



שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות	מספר הוראה: 7.8.2
פרק משני: פטור ממכרז	מספר טופס: ט. 7.8.2.1

משרד:	הב"ה
יחידה מזמינה:	מערכות מידע ומחשוב
תאריך:	19.10.2025

אל: ועדת המכרזים

הנדון: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ

הבקשה מסתמכת על תקנה ☒ 3(29) / ☐ 3(31) (סמן את התקנה המתאימה) לתקנות חובת מכרזים ועל הוראות תכ"מ מס' 7.8.1 ו-7.8.2.

תיאור מהות ההתקשרות (רקע ופירוט התכונות של הטובין/השירות/העבודה)
הנהלת בתי המשפט משתמשת במגוון רחב של יישומים וטכנולוגיות מבית חברת Microsoft וביניהן מערכות הפעלה, לשרתים, מחשבי קצה, מערכת דוא"ל, בסיסי נתונים, שו"ב ועוד. תמיכת Premiere של חברת Microsoft מספקת גישה ישירה בעדיפות עליונה אל מוקד התמיכה והסיוע הטכני של חברת Microsoft באמצעות חבילה מותאמת אישית הכוללת הקצאת מהנדסים בתחומים השונים לטובת ליווי משימות קריטיות כגון תכנון, הטמעה וטיפול שוטף במוצרים הנ"ל. שירותי התמיכה כוללים בין השאר: 1. שירותי תמיכה 24X7 לפתרון תקלות על ידי מהנדסי Microsoft 2. שירותי תמיכה פרואקטיביים של מומחי Microsoft 3. סיוע ותמיכה שוטפים במוצרי Microsoft השונים. 4. גישה למקורות מידע ייחודיים והשתתפות בסדנאות טכנולוגיות של החברה. לצורך קבלת שירותי תמיכה הנ"ל מבקש אגף המחשוב בהנהלת בתי המשפט לחדש את התקשרות עם חברת Microsoft כספק יחיד.

האם קיים בנושא זה מכרז מרכזי של החשב הכללי או גורם ממשלתי מוסמך אחר? ☐ כן ☒ לא

סוג ההתקשרות: (סמן X במקום המתאים)

☐ ביצוע עבודה

☒ שירותים

☐ טובין

שם הספק:	Microsoft
מספר הספק (ח.פ.ח.צ.ע.מ/מספר עמותה)	511380693
ספק זה הנו:	☐ ספק חוץ ☒ ספק יחיד
אומדן / שווי ההתקשרות:	600,000 ₪
תקופת ההתקשרות:	2026

שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות	מספר הוראה: 7.8.2
פרק משני: פטור ממכרז	מספר טופס: ט. 7.8.2.1

נימוקים כי הספק הוא ספק יחיד או כי הטובין הם טובי חוץ
(במקרה הצורך ניתן לצרף עמודים נוספים וכל מסמך רלוונטי נוסף)

נא להתייחס לסעיפים הבאים:

- האמצעים שבהם נערכו בדיקות לאיתור ספקים נוספים והכנת חוות דעת** כולל פירוט מקורות מידע ופעולות שננקטו (לדוגמה חיפוש באינטרנט, התכתבות עם ספקים, פגישה או שיחה עם ספקים וכדומה).
- ממצאי הבדיקה** (אם ישנם ספקים נוספים בתחום ההתקשרות, יש לפרט את הסיבות לאי התאמתם לביצוע ההתקשרות עימם ואת הסיבות להיות הספק שלגביו נכתבה חוות הדעת ספק יחיד/ספק חוץ)
- נימוקים והערות נוספות**

מכיוון שהנהלת בתי המשפט קשורה בחוזים עם חברת מיקרוסופט ומוצריה מוטמעים בארגון, הרי שיש צורך בתמיכה עבור מוצרים אלו. חברת **Microsoft** הינה היחידה המספקת תמיכת **Premeire** מלאה עבור מוצריה מהטעמים הבאים:

- רק בחוזה **Premeire** מקבלת הנהלת בתי המשפט מחויבות ישירה מחברת **Microsoft** לקבלת שירותי תמיכה ברמת היצרן תוך כדי עמידה ברמת שירות גבוהה ביותר.
- בתקלה משביתה ניתן להגידר תהליכי הסלמה עד לרמה **A** המוגדרת כתקלה המשביתה את הארגון בה מחויבת חברת **Microsoft** לסייע בעבודה רציפה עד לפתרון התקלה תוך כדי שילוב מהנדסי פיתוח וצוותי תמיכה בחו"ל לטובת עבודה מסביב לשעון במידה ונדרש.
- חשיפה מלאה למאגרי המידע של חברת **Microsoft** על בסיס מאגר מידע מרכזי הכולל מידע על תקלות של מיליוני לקוחות החברה ובכך מקצר משמעותית את זמן הטיפול בתקלות ברוב המקרים.
- רק לחברת **Microsoft** יש גישה מלאה לקוד המקור למוצריה ובמסגרת הסכם זה היא מסוגלת לבצע תיקונים בקוד בזמן קצר ביותר במקרה של תקלה קריטית בארגון.

מבדיקה מקיפה של נותני שירותים במשק לא נמצאו גופים המסוגלים לתת את כל השירותים הנ"ל ברמה המוצעת על ידי חברת מיקרוסופט.

לאור הנימוקים שמנתי לעיל אנו מבקשים לערוך ההתקשרות בהליך פטור ממכרז.

חוות דעתי זו ניתנת מתוקף היותי הסמכות המקצועית לנושא זה.

בכבוד רב,

	מנהל תחום בכיר, טכנולוגיות ופיתוח	דייוויד קסטיאל
חתימה	תפקיד בעל הסמכות המקצועית	שם בעל הסמכות המקצועית